

**PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DEL ALUMNADO PARA LA FORMACIÓN ON LINE:**

**CURSO VENTAS 360**

**1. OBJETO**

El presente procedimiento tiene la finalidad de regular el procedimiento de selección del alumnado que participará en la formación on line: **CURSO DE VENTAS 360°**, en el marco del proyecto **PLAN INSULAR DE EMPRENDIMIENTO 2024**, que impartirá la Fundación C. Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE).

**2. CARACTERÍSTICAS DE LA FORMACIÓN**

FIFEDE, organiza un curso **on line** de **VENTAS 360°**, este curso, de 63 horas de duración va dirigido a empresas y microempresas de nueva creación o ya creadas. Profesionales y autónomos que hayan iniciado su actividad profesional en la isla de Tenerife. El objetivo principal de la formación es que el emprendedor/a adquiera los conocimientos y hábitos necesarios para llevar con éxito su negocio y mantener el control en el área comercial.

**PLAN FORMATIVO**

**OBJETIVOS**

- El objetivo principal de la formación es que el emprendedor/a adquiera los conocimientos y las herramientas adecuadas para desarrollar y ejecutar con éxito su negocio en el área comercial, que engloba las tres grandes competencias: Ventas, Marketing y Branding

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

**Ventas:**


- Conocer el proceso de venta.
- Adquirir hábitos comerciales.
- Integrar las técnicas y las herramientas de venta, como base productiva del negocio.

**Marketing:**

- Reducir los costes en procesos y herramientas digitales.
- Diseñar su estrategia de marketing.
- Visión global de las redes sociales.

**Branding:**

- Crear y definir la imagen corporativa de su negocio.
- Aplicación de su imagen corporativa en distintos medios.
- Adquirir independencia en el ámbito del diseño gráfico.

<b>Firmado por:</b> ELENA DE LA GUARDIA LÓPEZ - Técnica <a href="#">Ver firma</a>	Fecha: 08-04-2024 12:08:05	
Nº expediente administrativo: 2024-000556 Código Seguro de Verificación (CSV): D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF Comprobación CSV: <a href="https://sede.fifede.org/publico/documento/D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF">https://sede.fifede.org/publico/documento/D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF</a> .		
Fecha de sellado electrónico: 08-04-2024 12:12:40 <a href="#">Ver sello</a>	- 1/5 -	

**METODOLOGÍA:**

**Sesiones grupales: Presencial en modalidad on line.**

Los alumnos deberán conectarse y participar en la fecha y en el horario programado.

- Plataforma: Zoom
- Plataforma de apoyo: Google Classroom

**Secciones individuales: Modalidad virtual**

Los alumnos pactarán con el formador fecha y hora según disponibilidad

Plataforma: Zoom

**Aspectos a tener en cuenta:**

1. **Alumnos por grupo:** 12 personas + 2 reserva. El objetivo de las 12 personas es completar la pantalla de zoom en 3 filas de 4 alumnos para que el docente pueda conectar visualmente en todo momento con el alumnado.
2. Sesiones grabadas previa autorización firmada.
3. **Cámara:** El alumnado deberá tener su cámara conectada
4. **Micro:** El alumnado deberá tener su micro apagado con la opción de mano levantada
5. Workbook con ejercicios prácticos y guías de apoyo al aprendizaje.

**DURACIÓN:**

La duración completa de la formación es de **48 horas** más **6 horas** de tutorización individual por alumno/a

**Competencia Ventas:**

- 16 horas grupales: 4 sesiones de 4 horas/día
- 5 horas individuales/ alumno/a

**Competencia Marketing:**

- 16 horas grupales: 4 sesiones de 4 horas/día
- 5 horas individuales/ alumno/a

**Competencia Branding:**


- 16 horas grupales: 4 sesiones de 4 horas/día
- 5 horas individuales/ alumno/a

**Sesiones grupales: 48 horas**

**Sesiones individuales:** 15 horas de tutorización por **12** alumnos/as = **180** horas

**Total,** de horas de formación: **48** horas + **180** horas = **228** horas

Las plazas son **limitadas** a **12** personas

<b>Firmado por:</b> ELENA DE LA GUARDIA LÓPEZ - Técnica	Fecha: 08-04-2024 12:08:05	
Nº expediente administrativo: 2024-000556 Código Seguro de Verificación (CSV): D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF Comprobación CSV: <a href="https://sede.fifede.org/publico/documento/D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF">https://sede.fifede.org/publico/documento/D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF</a>		
Fecha de sellado electrónico: 08-04-2024 12:12:40	- 2/5 -	

**FECHAS:**

FORMACIÓN ON LINE	FECHA Y HORARIO DEL CURSO	PLAZO DE INSCRIPCIÓN
<b>Primera semana</b>	Los días <b>6,8 y 9</b> de <b>mayo</b> de 2024 <b>Horario:</b> 16:00-20:00 <b>Sesiones grupales:</b> (3 días x 4 horas = <b>12</b> horas)	25/04/2024
<b>Segunda semana</b>	Del <b>13, 15 y 16</b> de <b>mayo</b> de 2024 <b>Horario:</b> 16:00-20:00 <b>Sesiones grupales:</b> (3 días x 4 horas = <b>12</b> horas)	
<b>Tercera semana</b>	Del <b>20, 22 y 23</b> de <b>mayo</b> de 2024 <b>Horario:</b> 16:00-20:00 <b>Sesiones grupales:</b> (3 días x 4 horas = <b>12</b> horas)	
<b>Cuarta semana</b>	Del <b>27, 28 y 29</b> de <b>mayo</b> de 2024 <b>Horario:</b> 16:00-20:00 <b>Sesiones grupales:</b> (3 días x 4 horas = <b>12</b> horas)	
Total, de horas de formación: <b>Sesiones grupales:</b> 48 horas <b>Sesiones individuales:</b> 15 horas <b>Total, de horas de formación:</b> 48 horas + 15 horas = <b>63 horas</b>	<b>Sesiones individuales:</b> <b>15</b> horas de tutorización por cada una de las empresas	

### 3. REQUISITOS PARA ACCEDER A LA FORMACIÓN

Las personas interesadas en completar la formación se llevará a cabo atendiendo al siguiente orden de priorización:

- 1) Que hayan iniciado la actividad a partir de 1 de enero de 2023.
- 2) Que hayan iniciado la actividad a partir del 1 de enero de 2024.
- 3) Que prevean iniciar la actividad en el primer semestre de 2024.

### 4. OBLIGACIONES DEL ALUMNADO

Las personas que presenten la solicitud de inscripción en la formación adquieren los siguientes compromisos:

- 1) Asistir a las clases teóricas y prácticas y superar con aprovechamiento todos los módulos formativos.
- 2) Aceptar y cumplir, en todos los términos, las bases establecidas y las condiciones de participación en la formación.

- 3) Realizar correctamente y con actitud positiva los módulos y actividades programadas dentro de la formación según lo establecido por FIFEDE y las entidades de formación contratadas.
- 4) **Obligación de asistir** a las **48 horas** de sesiones grupales virtuales y realizar los ejercicios y las tutorizaciones individuales de **15 horas** para poder certificar el curso.

## 5. SOLICITUDES Y PLAZO DE PRESENTACIÓN

Las personas interesadas en completar la formación deberán presentar su solicitud a través de la **Sede Electrónica de FIFEDE (sede.fifede.org)**, a partir de **8** de abril de 2024.

El plazo de presentación de solicitudes finaliza el **25 de abril de 2023**.

Si FIFEDE lo considerase oportuno, se podrá ampliar el plazo de presentación de solicitudes. Para ello, se publicará el nuevo plazo en el Tablón de Anuncios de FIFEDE, ubicado en la Sede Electrónica de la Fundación.

## 6. CRITERIOS DE SELECCIÓN

La selección del alumnado se realizará utilizando como único criterio la fecha y hora de entrada de la solicitud de inscripción y toda la documentación en el registro de entrada de FIFEDE.


## 7. PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Una vez finalizado el plazo de presentación de solicitudes, se publicará en el Tablón de Anuncios de FIFEDE el listado provisional de personas seleccionadas para completar la formación y, en su caso, la lista de espera y las personas excluidas por no cumplir con los requisitos.

Las personas interesadas dispondrán de un plazo de 1 día hábil, a partir del día siguiente a la publicación del listado en el Tablón de Anuncios, para presentar las alegaciones, así como la documentación que consideren oportunas, a través de la Sede Electrónica de FIFEDE o, en su caso, a través de correo electrónico.

No se podrá utilizar el periodo de alegaciones para subsanar documentación. Concluido el plazo de presentación de alegaciones, se publicará en el Tablón de Anuncios el listado definitivo de personas seleccionadas para completar la formación y, en su caso, la lista de espera.

Es necesaria la **aceptación** del curso por correo electrónico.

Firmado por:	ELENA DE LA GUARDIA LÓPEZ - Técnica	Fecha: 08-04-2024 12:08:05	
Nº expediente administrativo: 2024-000556 Código Seguro de Verificación (CSV): D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF Comprobación CSV: <a href="https://sede.fifede.org/publico/documento/D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF">https://sede.fifede.org/publico/documento/D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF</a> .			
Fecha de sellado electrónico: 08-04-2024 12:12:40	- 4/5 -	Fecha de emisión de esta copia: 08-04-2024 12:12:40	


## 8. COMIENZO DE LA FORMACIÓN Y LISTA DE ESPERA

FIFEDE informará en el momento de la selección la confirmación de las fechas programadas de la formación on line. En el caso de que se produjera alguna baja o renuncia de las personas seleccionadas y se estuviera a tiempo de cubrir la plaza, FIFEDE contactará por teléfono con las personas de la lista de espera. En el caso de no tener respuesta, se repetirá la llamada en un margen de, al menos, dos horas. Si no respondiese, se contactaría con la siguiente persona de la lista de espera.

En Santa Cruz de Tenerife,

En Ausencia de la Gerente, la Responsable de Administración

Elena de la Guardia López

<b>Firmado por:</b>	ELENA DE LA GUARDIA LÓPEZ - Técnica	Fecha: 08-04-2024 12:08:05	
Nº expediente administrativo: 2024-000556 Código Seguro de Verificación (CSV): D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF Comprobación CSV: <a href="https://sede.fifede.org/publico/documento/D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF">https://sede.fifede.org/publico/documento/D4D594BC270E1D3D7B6E76C60CFC2ABF</a> .			
Fecha de sellado electrónico: 08-04-2024 12:12:40	- 5/5 -	Fecha de emisión de esta copia: 08-04-2024 12:12:40	